

СОГЛАСОВАН
Педагогическим советом
МАДОУ ЦРР-детский сад № 2
(протокол № 5 от 17.04.2024 г.)

УТВЕРЖДЕН
Заведующим
МАДОУ ЦРР-детский сад № 2
Н.В. Сергеюк
(приказ 10-А от 17.04.2024 г.)

ПОРЯДОК

сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной операции, в МАДОУ ЦРР-детский сад № 2

1 Общие положения

1.1 Порядок сопровождения в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении центр развития ребёнка – детский сад № 2 детей ветеранов (участников) специальной военной операции, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (далее – Порядок), разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи воспитанникам (обучающимся) из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее – СВО).

1.2. Настоящий Порядок включает в себя рекомендации для администрации, педагогических работников (воспитателей, педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования) и иных специалистов муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребёнка – детский сад № 2.

1.3. Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

1.4. К категории «дети ветеранов (участников) специальной военной операции» применительно к настоящему Порядку относятся как несовершеннолетние, так и совершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

1.5. Настоящий Порядок включает в себя рекомендации по следующим направлениям:

- по проведению мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО;

- по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в период обучения;
- по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;
- по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;
- по организации сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО;
- по обеспечению информирования детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

2. О проведении мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

2.1. В отношении воспитанников (обучающихся), чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО, в МАДОУ ЦРР-детский сад № 2 воспитателями учреждения на постоянной основе рекомендуется проводить мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

2.2. При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у воспитанников, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ), организовывается взаимодействие с педагогом-психологом, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

2.3. Для осуществления мониторинга и контроля динамики состояния, а также организации эффективного психолого-педагогического учитываются основания для отнесения воспитанников к группе ПППВ согласно таблице № 1 настоящего Порядка. Наряду с предложенным перечнем в качестве источников сведений могут выступать психологические заключения педагога-психолога (справки), результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) воспитанника, а также справки (заключения) профильных специалистов (при наличии). К настоящим Правилам прилагается форма Протокола стандартизированного наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО (далее – Протокол) (Приложение №1).

2.4. Работа с воспитанниками, включенными в группу ПППВ, осуществляется командой педагогического коллектива МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, в которой организатором взаимодействия выступает педагог-психолог, при необходимости возможно привлекать других специалистов в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

2.5. О результатах мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО, включенных в группу ПППВ, педагогу-психологу рекомендуется еженедельно докладывать заведующему МАДОУ ЦРР-детский сад № 2 или его замещающему.

Таблица № 1

Примерный перечень оснований для отнесения
детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ

№ п/п	Причины отнесения воспитанников в группу ПППВ	Источники сведений
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Психологические заключения (справки), результаты наблюдений педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, родителей (законных представителей) воспитанника.
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, или кризисное состояние, Возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов, результаты наблюдений педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, родителей (законных представителей) воспитанника.
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов, результаты наблюдений педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, родителей

		(законных представителей) воспитанника.
4.	Склонность к девиантному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов, результаты наблюдений педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, родителей (законных представителей) воспитанника.
5.	Склонность к суицидальному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов, результаты наблюдений педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, родителей (законных представителей) воспитанника.
6.	Нарушения в развитии	Медицинское заключение (справка), заключение ППк/ПМПк/ЦПМПк*
7.	Сниженная самооценка	Информация от педагога-психолога, информация от педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, родителей (законных представителей) воспитанника.
8.	Проявления депрессивного состояния	Информация от педагога-психолога, информация от педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, родителей (законных представителей) воспитанника.
9.	Посттравматическое стрессовое состояние	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов, результаты наблюдений педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, родителей (законных представителей) воспитанника.

* ППк — психолого-педагогический консилиум образовательной организации; ПМПк - психолого-медико-педагогическая комиссия; ЦПМПк - центральная психолого-медико-педагогическая комиссия.

3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения воспитанников - детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей.

3.1. Детям ветеранов (участников) СВО, МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, обеспечено их психолого - педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка. В своей профессиональной деятельности педагог-психолог руководствуется положениями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н.

3.2. Деятельность педагога-психолога по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика воспитанников (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с воспитанниками, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
- психологическое консультирование участников образовательных отношений;
- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) воспитанников, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья воспитанников в процессе обучения и воспитания в МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, в том числе в части формирования в МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);
- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей воспитанников; психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);
- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ воспитанниками целевой группы (разработка психологических

рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных планов для воспитанников; разработка совместно с воспитателями индивидуальных планов воспитанников с учетом их психологических особенностей).

3.3. Педагог-психолог в индивидуальных планах предусматривает сроки реализации психологического сопровождения воспитанников с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей.

3.4. Педагог-психолог работу по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО выстраивает в зависимости от статуса пребывания воспитанника (см. схему 1).

3.5. При необходимости педагогом-психологом осуществляется коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

3.6. Содержание коррекционно-развивающей работы с воспитанниками целевой группы, в том числе работа по восстановлению и реабилитации, предполагает:

- разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении;
- организацию и совместное осуществление педагогическими работниками: воспитателями, педагогом-психологом, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей ветеранов (участников) СВО недостатков, нарушений социализации и адаптации;
- формирование и реализацию планов по созданию образовательной среды для воспитанников с особыми образовательными потребностями;
- проектирование в сотрудничестве с педагогическими работниками индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников.

3.7. Для проведения психодиагностической, коррекционной и развивающей работы (всего комплекса работ, включенных в психолого-педагогическое сопровождение) требуется согласие родителей (законных представителей) воспитанников. В случаях, когда такое согласие не было получено ранее, проводится работа с родителями (законными представителями) воспитанников для получения такого согласия. Для эффективности всей

работы требуется тесное взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников целевой группы.

3.8. Родителям (законным представителям) воспитанников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, предоставляется возможность получения консультации специалистов психолого-педагогического сопровождения службы консультирования родителей в очной форме, а также посредством телефонной связи или видеосвязи.

Схема 1. Выстраивание работы педагога-психолога по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО в зависимости от статуса пребывания воспитанника в МАДОУ ЦРР-детский сад № 2



4. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО

4.1. В план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению воспитанников в условиях современных вызовов, психологической

поддержки воспитанников и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с новых территорий субъектов Российской Федерации, включаются мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

4.2. Проводимые мероприятия направлены в том числе на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

4.3. Для создания благоприятного психологического климата в МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, администрация, педагогические работники и специалисты проводят мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения воспитанников к образовательному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки. Вышеперечисленные меры помогают воспитанникам развивать способность к сопереживанию, уважению и принятию других людей. Включение таких тем в беседы с воспитанниками может также способствовать формированию уважительных отношений между воспитанниками и педагогами.

4.4. При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

- Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.
- Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у воспитанников сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.
- Педагогический коллектив МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, должен быть готов к тому, чтобы помочь воспитанникам справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом

проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить воспитанникам право высказываться и быть выслушанным.

- Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее пытаться понять воспитанниками и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

4.5. Педагогу-психологу важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

4.6. В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО педагоги обязаны:

- уважать потребность в уединении, если воспитанник не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дать ему возможность подвигаться; когда воспитанник не может совладать со своими эмоциями, помочь ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением ввести ясные и четкие ограничения, вместе с тем дать возможность воспитаннику овладеть позитивными формами разрешения ситуации;
- создавать как можно более безопасную атмосферу, в которой воспитанники знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

4.7. Психолого-педагогическое сопровождение воспитанников целевой группы, находящихся в кризисных состояниях, предполагает соблюдение организационных требований к проведению профилактических, диагностических и консультационных мероприятий, следование принципам деятельности педагога-психолога в кризисной ситуации, Порядком оказания психологической помощи с учетом эмоционального состояния участников образовательных отношений.

5. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме

5.1. В случае гибели ветерана (участника) СВО возможен следующий Порядок сопровождения воспитанника:

5.1.1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя).

5.1.2. Формирование отношения воспитанника к утрате.

5.2. Педагогу-психологу рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (Приложение № 2).

5.3. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом рекомендации в образовательной деятельности и в воспитательном процессе.

5.4. При возникновении кризисной ситуации у воспитанников целевой группы предлагается руководствоваться Порядком, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния воспитанника (Приложение № 3).

5.5. Педагог-психолог разрабатывает и (или) применяет специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществляет коррекционную работу по переживанию горя с воспитанниками, находящимися в состоянии утраты родителя, - участника СВО, в очном и дистанционном режиме.

6. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

6.1. Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, воспитанникам МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, при отсутствии педагога-психолога в образовательной организации, или в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь, возможно в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, (региональных ресурсных центрах развития психологической службы).

6.2. При подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство,

депрессия), требуется незамедлительная организация консультации воспитанника и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

6.3. В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог рекомендует родителю (законному представителю) воспитанника обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае, если врач - психиатр не выявил нарушений психической деятельности, воспитанник исключается из группы ПППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у воспитанника (проводимой 1 раз в квартал) педагог-психолог предлагает родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться к врачу-психиатру за консультацией.

7. Об информировании родителей (законных представителей) воспитанников - детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

Родители (законные представители) воспитанников - детей ветеранов (участников) СВО, члены их семей, педагогические работники МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, информируются о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки путем размещения информации на информационных стендах в помещении МАДОУ ЦРР-детский сад № 2 (Приложение 4)

Протокол наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО

Наименование организации _____

Группа _____

Информация о воспитанниках:

Фамилия, имя _____

Дата рождения _____ **дата заполнения** _____

№	Причины для отнесения в группу ПППВ	Поведенческие характеристики	Отметка о наличии	Форма документа	Наличие справок
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе сверстников		психологическое заключение (справка)	
		Отказ ходить в детский сад			
		Появившиеся трудности в образовательной деятельности			
		Нетипичные эмоциональные реакции			
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Подавленность, апатия, пассивность			
		Желание все время находиться со взрослым			
		Замкнутость, скрытность			
		Психосоматическая симптоматика			
		Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией.			
	Склонность к	Раздражительность			отметка о

3.	аддиктивному поведению		Замедленный или наоборот ускоренный темп речи		психологическое заключение (справка)	наличия/отсутствия справок (заключений) профильных специалистов
			Зависимость от гаджетов (в ущерб другим видам деятельности)			
			Плохое самочувствие			
			Нездоровый неопрятный внешний вид			
4.	Склонность к девиантному поведению		Конфликтность, агрессивность		психологическое заключение (справка)	
			Игнорирование поручений педагогов			
			Вызывающее поведение			
			Эмоциональная неустойчивость: частая смена настроения			
			Экстремальный досуг			
5.	Склонность к суицидальному поведению		Подавленность, отрешенность, апатия		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
			Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствии ценности жизни			
			Повышенная чувствительность к словам других людей			
6.	Нарушения развития	в	Нарушение когнитивных функций (память, внимание мышление)		психологическое заключение (справка)	медицинское заключение (справка), заключение ППк / ПМПк/ ЦППМК
			Трудности в обучении			
			Повышенная утомляемость			
			Трудно контролируемое собственное эмоциональное состояние			
7.	Сниженная самооценка		Повышенная самокритика		психологическое заключение (справка)	
			Подавленное настроение, изоляция от окружающих, замкнутость			
			Проявление тревоги, при нахождении в обществе			
			Навязчивые негативные мысли о своей внешности			
8.	Проявление депрессивного состояния		Подавленное настроения		психологическое заключение (справка)	
			Частая изоляция от социума, замкнутость			
			Нарушение сна, питания.			
			Перестал ухаживать за собой			
			Жалобы на головные боли, боли в животе, трудности с дыханием			

9.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Трудности со сном (кошмары, плач во сне)		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Признаки поведения, характерные для более раннего возраста			
		Навязчивые воспоминания травме (рисунки, письма)			
		Подавленный эмоциональный фон			
		Трудности с контролированием эмоций: гнев, агрессивное поведение			
		Острая реакция на громкие звуки			
		Частые проявления страхов			

1. Столбец «отметка о наличии» Протокола заполняется на воспитанника из семьи ветерана (участника) СВО воспитателем на основе наблюдений педагогических работников и родителей (законного представителя), не участвующего в СВО.
2. Столбец «Форма документа» заполняется педагогом-психологом МАДОУ ЦРР-детский сад № 2
3. В столбец «Наличие справок от профильных специалистов» вносится воспитателем информация о наличии / отсутствии на воспитанника справок (заключений) от профильных специалистов.

Воспитатель _____

(Фамилия, имя, отчество)

Педагог-психолог _____

(Фамилия, имя, отчество)

Дата заполнения протокола _____

Об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (рекомендации педагогическим работникам).

При взаимодействии с детьми дошкольного возраста важно учитывать следующее:

1. У детей дошкольного возраста еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого.
2. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии.
3. Печаль — это одна из естественных эмоций. Если обучающийся хочет и готов поговорить о своих чувствах, не препятствуйте, поддержите его в этом начинании.
4. Воспитаннику важно услышать, что вы готовы понять его состояние. Если воспитанник хочет поговорить о самом факте смерти, используйте простые для него слова, не допускающие недосказанности или двусмысленности. Не передавайте воспитаннику подробности смерти его близкого, если вы узнали их от родителей (законных представителей). Старайтесь следить, чтобы в его окружении также никто этого не делал.
5. Если воспитанник не хочет говорить об умершем, посещать места, связанные с ним, не настаивайте, не упрекайте обучающегося в этом.
6. Избегайте обсуждать чересчур серьезные или страшные для ребёнка вещи, если есть вероятность, что он может услышать. Не стоит делать этого, даже если кажется, что обучающийся слишком увлечен, чтобы слушать, или слишком мал, чтобы понимать.
7. Не надо загружать воспитанника, например, сведениями о геополитических стратегиях и национальных интересах. Масштабные, комплексные и трудноразрешимые проблемы могут дополнительно увеличивать тревожность ребенка перед незнакомыми системами взаимоотношений и социальными институтами. Постарайтесь по мере возможности включать воспитанника в тот распорядок дня, который был у него до утраты.
8. Если родители (законные представители) воспитанника обратятся к вам с вопросом, как сделать так, чтобы ребенок не забыл умершего близкого человека, предложите им иметь наготове фотографию или другие памятные

вещи. Когда воспитанник будет готов, он может попросить рассказать ему об ушедшем человеке.

9. Дети могут испытывать иррациональный страх преждевременной смерти, не понимая, что это такое и как она наступает. Идея смерти еще не полностью находит понимание у маленьких детей. Осознание реальности и близости смерти может быть травмирующим. Для этого всегда необходимо проговаривать с ребенком, что именно означает смерть, как она происходит, и как люди справляются со смертью близких.

10. К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность.

11. Кроме того, в общении с детьми - родственниками жертв военных действий, родственниками людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), необходимо постоянное соблюдение следующих правил всеми участниками образовательных отношений:

- Нельзя формировать у воспитанника идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить воспитанник. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший человек» и прочие тезисы, героизирующие или восхваляющие факт смерти. Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего.
- Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти ребенка именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.
- Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе. Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил».
- Даже в случае, если в вашем восприятии существуют весомые причины для этого.
- Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка — это дополнительная травматизация его психики, и так переживающей потерю.

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния воспитанника

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
Порядок помощи в ситуациях вины	Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике.	Убедите воспитанника, что с вами он может быть откровенен. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно ребенок переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. Помогите проговорить все то, что хочет сказать воспитанник, но возможно стесняется / стыдиться: Такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? Что можно делать во время игры? Можно привести чувство вины в благодарность - и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.
Порядок помощи в ситуациях обиды	Отказ от общения. Противопоставление себя другому воспитаннику (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и проч.)	Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?
Порядок помощи в ситуациях одиночества	Уклонение\избегание общения. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предложениями. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи / контакты.	Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?

Информирование родителей (законных представителей) воспитанников – детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников МАДОУ ЦРР-детский сад № 2, о возможности и ресурсах

получения психологической помощи, психолого - педагогической поддержки.

Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме.

Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ, психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательной организации, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9 до 18 (мск) по телефону: 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

Педагогическим работникам, а также воспитанниками и их родителям (законным представителям) из числа семей ветеранов (участников) СВО предоставляются дополнительные онлайн-ресурсы для обращения за психологической помощью (см. Таблица).

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона		Время работы	Целевая аудитория
Горячая линия кризисной психологической помощи	8(800) 600-31-14	Круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, их родителям (законным представителям)
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	8(800) 2000-122	Круглосуточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8 (495) 989-50-50	Круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, их родителям (законным представителям)
Горячая линия кризисной	8(800) 600-31-14	Круглосуточно	Экстренная

психологической помощи			психологическая помощь детям, их родителям (законным представителям)
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России	8 (495) 637-70-70	Круглосуточно	Психиатрическая помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	8 (495) 637-22-20	Круглосуточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия Российского Красного Креста	8 (800) 700 44 50	Круглосуточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта бытродителем.рф	8 (800) 444-22-32 (доб. 714)	9.00 - 21.00 (по мск) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	Ссылка для входа: https://vk.com/psv mwmeste	09:00 - 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению